

Kebijakan Privasi bukankelas.com

Terakhir diperbarui: 11 November 2025

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana **bukankelas.com** (“Kami”, “Bukankelas”) mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi data pribadi pengguna (“Anda”) ketika mengakses situs web, fitur, dan layanan pembelajaran kami (“Layanan”). Dengan menggunakan Layanan kami, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.

1. Data yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan dan menyimpan informasi pribadi berikut dari Anda:

- Nama lengkap
- Alamat email
- Nomor WhatsApp
- Data pembayaran (termasuk status pembayaran dan metode pembayaran)
- Aktivitas pembelajaran (misalnya kursus yang diikuti, progres belajar, waktu akses)
- Data teknis non-pribadi seperti alamat IP, jenis perangkat, dan browser yang digunakan

Kami hanya mengumpulkan data yang relevan dan diperlukan untuk menyediakan serta meningkatkan layanan kami.

2. Cara Kami Mengumpulkan Data

Data pribadi Anda dikumpulkan melalui cara berikut:

- Saat Anda mendaftar atau membeli kursus di situs **bukankelas.com**
- Saat Anda bergabung dalam **grup WhatsApp resmi Bukankelas**
- Saat Anda melakukan pembayaran melalui **Midtrans**
- Saat Anda mengakses materi pembelajaran melalui **Google Drive** atau platform lain yang kami gunakan

Kami tidak mengumpulkan data tanpa persetujuan aktif dari Anda.

3. Tujuan Penggunaan Data

Kami menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan berikut:

Kebijakan Privasi bukankelas.com

- Memberikan akses ke kursus atau produk yang Anda beli
 - Mengirimkan notifikasi pembaruan materi, jadwal kelas, atau informasi penting
 - Memberikan layanan dukungan pelanggan dan bantuan teknis
 - Meningkatkan kualitas konten, fitur, dan pengalaman belajar pengguna
 - Mengirimkan promosi atau penawaran baru (jika Anda memberikan persetujuan)
 - Melakukan verifikasi pembayaran dan pencatatan administrasi
-

4. Dasar Hukum Pemrosesan Data

Kami memproses data pribadi berdasarkan:

- Persetujuan eksplisit yang diberikan oleh pengguna;
 - Kewajiban kontraktual untuk menyediakan akses kursus; dan
 - Kepentingan sah Bukankelas dalam mengembangkan dan meningkatkan layanan pendidikan digital.
-

5. Penyimpanan dan Keamanan Data

Kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda.

Semua data disimpan secara aman di sistem kami dan hanya dapat diakses oleh tim internal Bukankelas yang berwenang. Kami menggunakan langkah-langkah keamanan teknis dan administratif yang wajar untuk mencegah akses, pengubahan, atau pengungkapan data secara tidak sah.

Jika terjadi pelanggaran data, kami akan memberi tahu pihak yang terdampak sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

6. Berbagi Data dengan Pihak Ketiga

Kami **tidak menjual, menyewakan, atau memperdagangkan** data pribadi Anda.

Namun, kami dapat membagikan data Anda kepada pihak ketiga tepercaya yang membantu kami menyediakan layanan, yaitu:

- **Midtrans**, untuk memproses pembayaran secara aman
- **Google Drive**, untuk penyimpanan dan distribusi materi kursus
- **WhatsApp**, untuk komunikasi pembelajaran dan dukungan pelanggan

Kebijakan Privasi bukankelas.com

Pihak ketiga tersebut hanya akan menggunakan data sesuai dengan fungsi layanan yang diberikan dan tunduk pada kebijakan privasi mereka masing-masing.

7. Retensi Data (Penyimpanan)

Kami menyimpan data pribadi Anda selama akun Anda aktif atau selama diperlukan untuk memberikan layanan.

Anda dapat meminta penghapusan data pribadi kapan saja dengan menghubungi kami melalui email **inibukankelas@gmail.com**.

Setelah penghapusan, sebagian data transaksi dapat tetap disimpan sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau untuk kepentingan audit internal.

8. Hak Pengguna

Sebagai pengguna, Anda memiliki hak untuk:

- Mengakses dan memperbarui data pribadi Anda;
- Meminta penghapusan data pribadi;
- Menolak penggunaan data untuk promosi;
- Menarik kembali persetujuan atas penggunaan data pribadi.

Permintaan dapat dikirim melalui email ke **inibukankelas@gmail.com**, dan akan kami proses dalam waktu maksimal **14 hari kerja**.

9. Tautan ke Situs Lain

Situs kami dapat berisi tautan ke situs eksternal (seperti Midtrans atau Google Drive). Kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan privasi atau konten di situs pihak ketiga tersebut.

Kami menyarankan Anda membaca kebijakan privasi masing-masing situs sebelum memberikan data pribadi.

10. Perubahan atas Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu.

Setiap perubahan akan diumumkan di situs **bukankelas.com** dengan tanggal pembaruan yang tercantum di bagian atas dokumen.

Penggunaan berkelanjutan atas Layanan kami setelah perubahan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap versi terbaru.

Kebijakan Privasi bukankelas.com

11. Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami melalui:

 **Email:** inibukankelas@gmail.com

 **WhatsApp:** 0895-3204-87321

 **Website:** <https://bukankelas.com>

Dengan menggunakan layanan **bukankelas.com**, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.




bukankelas