

# Syarat dan Ketentuan bukankelas

Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian antara pengguna ("**Anda**" atau "**Pengguna**") dan bukankelas.com ("**Kami**" atau "**bukankelas**"). Syarat dan Ketentuan ini mengatur Anda saat mengakses dan menggunakan situs web [bukankelas.com](https://bukankelas.com), fitur, teknologi, konten dan produk yang Kami sediakan, serta pemesanan, pembayaran atau penggunaan layanan yang tersedia pada Website ("**Layanan**").

---

## 1. Ketentuan Umum

1.1. Dengan menggunakan Layanan kami, Anda menyatakan bahwa Anda berusia minimal 18 tahun atau telah mendapatkan izin dari orang tua atau wali.

1.2. Layanan kami disediakan semata-mata untuk tujuan pendidikan. Kami tidak memberikan jaminan mengenai hasil atau pencapaian spesifik dari penggunaan Layanan ini.

---

## 2. Pendaftaran & Pembayaran

2.1. Pendaftaran dalam kursus kami dikonfirmasi setelah pembayaran diterima. Semua biaya harus dibayar penuh sebelum Anda mendapatkan akses ke konten kursus.

2.2. Pembayaran tidak dapat dikembalikan, kecuali sebagaimana ditentukan dalam kebijakan pengembalian kami (lihat Bagian 4). Kami menerima berbagai metode pembayaran, termasuk transfer bank dan e-wallet.

2.3. Dalam hal penawaran promosi, diskon, atau paket bundling, ketentuan khusus untuk penawaran tersebut akan berlaku dan dapat menggantikan ketentuan tertentu dalam Syarat ini.

2.4. Kami menyediakan dua jenis paket kursus:

- Starter Plan, dengan harga Rp99.000, memberikan akses penuh ke materi pembelajaran tertentu selama 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal aktivasi.
- Full Access, dengan harga Rp548.000, memberikan akses penuh ke seluruh materi kursus tanpa batas waktu selama program masih tersedia di bukankelas.com.

2.5. Pengguna Starter Plan dapat melakukan upgrade ke Full Access kapan saja setelah masa berlaku paket berakhir atau setelah menyelesaikan seluruh materi Starter Plan, dengan cara membayar selisih harga antara kedua paket.

Akses ke konten tambahan akan diaktifkan setelah pembayaran diterima dan diverifikasi.

2.6. Ketentuan pengembalian dana sebagaimana dimaksud dalam Bagian 4 (Kebijakan Pengembalian Dana) tetap berlaku untuk semua paket. Namun, pembayaran untuk upgrade bersifat final dan tidak dapat dikembalikan, kecuali jika terjadi kesalahan sistem atau kegagalan akses yang disebabkan oleh pihak bukankelas.

2.7. Kami berhak untuk mengubah harga, struktur paket, atau ketentuan layanan kapan saja. Perubahan akan berlaku untuk pembelian setelah tanggal perubahan tersebut diterapkan. Pengguna yang telah melakukan pembayaran sebelum perubahan tidak akan terpengaruh oleh perubahan harga yang baru.

---

### **3. Hak Kekayaan Intelektual**

3.1. Semua konten, materi, dan sumber daya yang disediakan melalui Layanan kami, termasuk video, teks, gambar, kuis, dan materi kursus lainnya, adalah hak kekayaan intelektual milik bukankelas.

3.2. Anda tidak diizinkan untuk menyalin, mendistribusikan, memodifikasi, atau membagikan konten kami tanpa izin tertulis sebelumnya. Penggunaan yang tidak sah dapat mengakibatkan penghentian akses dan tindakan hukum.

---

### **4. Kebijakan Pengembalian Dana**

4.1. Kami menawarkan pengembalian dana dalam waktu 7 hari setelah pembelian jika Anda belum mengakses lebih dari 20% konten kursus. Untuk meminta pengembalian dana, silakan hubungi kami di [inibukankelas@gmail.com](mailto:inibukankelas@gmail.com) dengan detail pesanan Anda.

4.2. Tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan setelah Anda mengakses lebih dari 20% konten kursus atau jika Anda telah mengunduh materi kursus.

---

### **5. Tanggung Jawab Pengguna**

5.1. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi akun Anda dan semua aktivitas yang terjadi di akun Anda.

5.2. Anda setuju untuk tidak menggunakan Layanan kami untuk kegiatan ilegal, pelecehan, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada pencemaran nama baik atau penyebaran informasi palsu.

5.3. Kami berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke Layanan kami jika Anda melanggar Syarat ini.

5.4. Akses ke kursus bersifat pribadi dan tidak dapat dipindahtangankan. Anda tidak diperbolehkan membagikan akun, materi, atau kredensial login Anda kepada pihak lain. Pelanggaran terhadap ketentuan ini dapat mengakibatkan penghentian akses tanpa pengembalian dana.

---

### **6. Konten Kursus & Perubahan**

6.1. Kami berhak untuk memperbarui, memodifikasi, atau menghentikan kursus atau konten apa pun kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya. Kami tidak bertanggung jawab atas konsekuensi yang diakibatkan oleh perubahan tersebut.

6.2. Kami berupaya menyediakan konten yang akurat dan terbaru, namun kami tidak memberikan jaminan mengenai kelengkapan atau ketepatan informasi yang disediakan.

---

### **7. Batasan Tanggung Jawab**

7.1. Bukankelas tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, insidental, atau kerugian konsekuensial yang diakibatkan oleh penggunaan Layanan kami.

7.2. Tanggung jawab maksimal kami kepada Anda tidak akan melebihi jumlah total yang dibayarkan untuk kursus atau layanan yang menjadi subjek klaim.

7.3 Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam penyediaan Layanan yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali kami, termasuk namun tidak terbatas pada gangguan sistem, bencana alam, kebijakan pemerintah, perang, epidemi, atau kegagalan pihak ketiga yang terkait dengan penyediaan layanan internet.

---

## 8. Kebijakan Privasi

8.1. Kami berkomitmen untuk melindungi privasi Anda. Silakan merujuk ke Kebijakan Privasi kami untuk detail tentang cara kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi informasi pribadi Anda.

---

## 9. Hukum yang Berlaku

9.1. Syarat ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia. Setiap sengketa yang timbul dari Syarat ini akan diselesaikan di pengadilan Indonesia.

9.2. Penyelesaian Sengketa Secara Damai  
Sebelum mengajukan gugatan ke pengadilan, kedua belah pihak sepakat untuk terlebih dahulu menyelesaikan sengketa melalui musyawarah untuk mencapai penyelesaian bersama secara damai.

---

## 10. Informasi Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait Syarat ini, silakan hubungi kami di:

Email: [inibukankelas@gmail.com](mailto:inibukankelas@gmail.com)

Telepon: 0895-3204-87321

Kami dapat memperbarui atau mengubah Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu. Versi terbaru akan selalu tersedia di situs [bukankelas.com](http://bukankelas.com), dan penggunaan berkelanjutan atas Layanan kami dianggap sebagai penerimaan atas perubahan tersebut.

Dengan mendaftar di kursus kami atau menggunakan Layanan kami, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini.